

Sol·licitar la Caixa TIC

La caixa TIC és un conjunt de material proporcionat per a poder treballar des de casa de forma més còmoda i eficient. Aquest equipament inclou: pantalla auxiliar, teclat, ratolí, auriculars i replicador USB:



El contingut de la caixa TIC es pot configurar depenent del Departament, podent demanar auriculars amb micròfon, teclat amb lector de targetes o ratolí sense cable, entre d'altres:



Com puc sol·licitar la caixa TIC?

Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació

Per a poder sol·licitar la caixa TIC hauràs de posar-te en contacte amb el Peticionari TIC de la teva unitat (normalment és el cap de servei).

Justícia, Drets i Memòria

- Si treballes al Districte Administratiu, serveis i gerències territorials, CEJFE, Centre de Mediació de Catalunya o al Memorial Democràtic, les peticions de la caixa TIC (amb el consentiment del cap amb nivell de subdirector) les hauràs de realitzar emplenant el formulari que trobaràs a la intranet del Departament i enviar-lo a elements specifics.tic.justicia@gencat.cat.
- Si treballes a l'àmbit de l'execució penal, les peticions de la caixa TIC (amb el consentiment del cap amb nivell de cap de servei) les hauràs de realitzar emplenant el formulari que trobaràs a la intranet i enviar-lo a planificacio.tic.justicia@gencat.cat.

Interior

Per a sol·licitar l'aprovisionament has d'enviar un correu a la bústia atic.interior@gencat.cat amb l'autorització per a poder fer teletreball, i les següents dades: nom i cognoms, DNI, seu on treballes, telèfon mòbil i adreça de correu gencat.

El Peticionari TIC demanarà l'aprovisionament mitjançant la sol·licitud "Gestió d'altres i baixes de Caixa TIC" que trobarà dins de "Necessito demanar / Peticions sobre l'estació de treball".

Tingues en compte que els lliuraments de les Caixes TIC es faran a la seu on estiguis adscrit.

Si has de contactar amb el servei Àtom per una incidència o dubtes relacionats amb aquest tema no oblidis indicar:

Dades de contacte i d'incidència:

- Persona de contacte
- Telèfon i horari de contacte
- Descripció general de la incidència
- Nom de l'aplicació afectada (captura de pantalla si s'escau)
- Etiqueta de l'equip