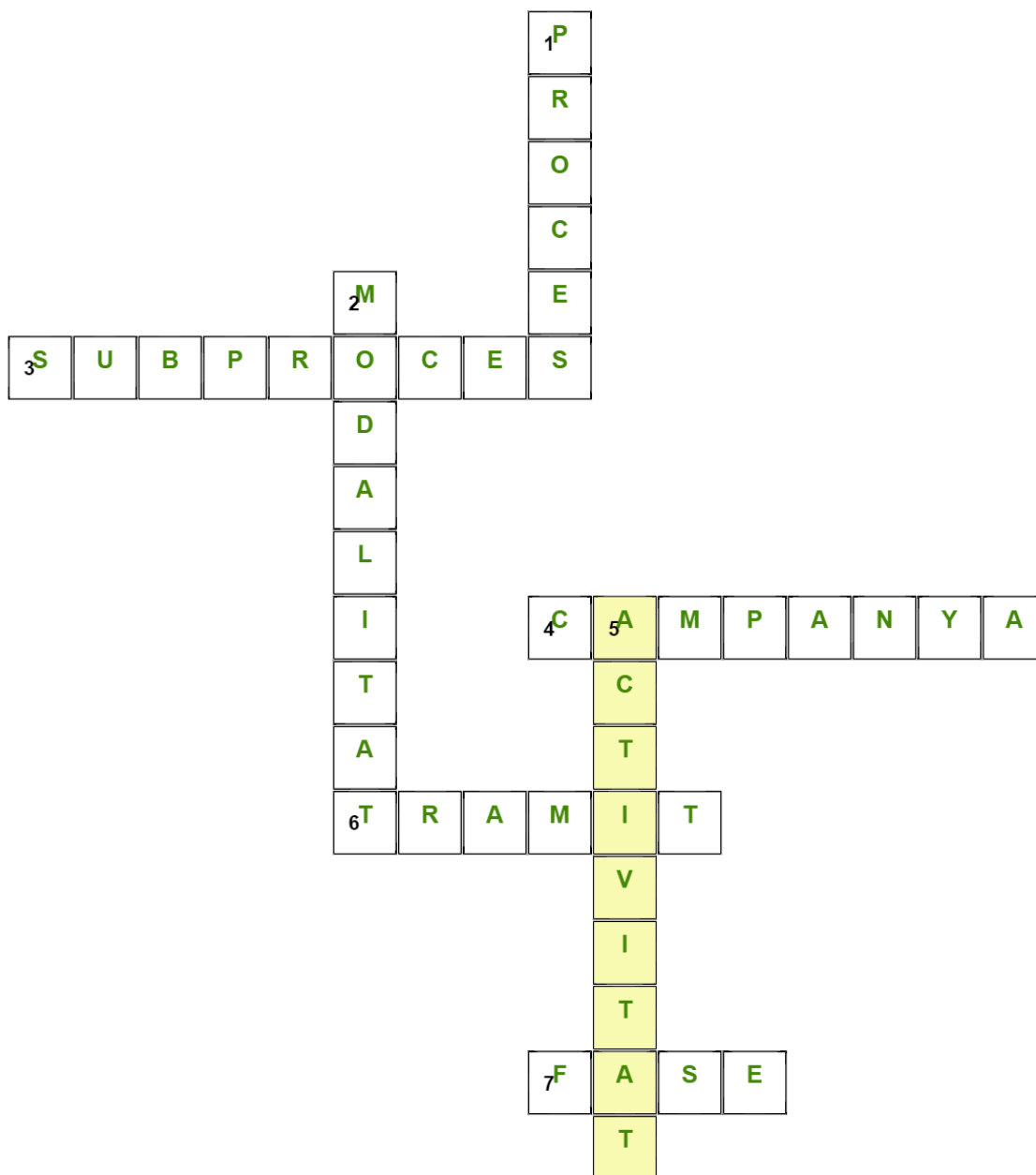


Catàleg Corporatiu Processos



Horizontales

3. ✓ Conjunt d'activitats que formen part del procés, agrupades en funció d'unes característiques específiques de tramitació que ho particularitzen respecte les característiques generals del procés
4. ✓ Subdivisió agrupada en funció del període concret de tramitació (ja sigui permanent o periòdic)
6. ✓ Conjunt de gestions que pot realitzar la ciutadania des de la Seu electrònica i que equivaldria als processos
7. ✓ Etapa del procés que conté un conjunt o grup d'activitats relacionades entre si

Verticales

1.  Conjunt d'activitats que l'AP duu a terme de forma ordenada i sistemàtica orientades a la producció d'un servei que presta a un client tant intern com extern
2.  Subnivell que determina l'acció que es vol realitzar sobre un procés
5.  Operació concreta que es realitza en la tramitació d'un procediment